



OBCHODNÍ PODMÍNKY PROGRAMU OPEL FLEXCARE

Opel FLEXCARE

Jako smluvní partner společnosti Opel-Southeast Europe LLC [ručitel, **Opel Automobile GmbH**] (dále jako „společnost Opel“) obchodník poskytuje vozům v rámci programu Opel FlexCare tuto záruku a tyto služby:

- rozšířenou záruku na určité díly dle níže uvedeného seznamu do počtu najetých kilometrů nebo po dobu dle údajů v certifikátu Opel FlexCare, přičemž tato rozšířená záruka zaniká okamžikem, který nastane dříve.
- asistenční služby společnosti Opel do maximálního počtu najetých kilometrů nebo po dobu uvedenou v certifikátu Opel FlexCare, přičemž poskytování služeb zaniká okamžikem, který nastane dříve,
- plánovanou údržbu v takovém počtu a na tolik let, kolik je uvedeno v certifikátu Opel FlexCare.
- opravy opotřebovaných dílů v rámci programu Wear & Tear v takovém počtu případů a na tolik let, kolik je uvedeno v certifikátu Opel FlexCare.

Záruční služby, které platí pro vozidlo uvedené na certifikátu Opel FlexCare a které se na vozidlo vztahují, jsou uvedeny na řečeném certifikátu.

Všeobecné informace:

- I. **Balíček Opel FlexCare a jeho prvky jsou k dispozici pro vozidla Opel, která jsou zakoupena fyzickými i právníckými osobami. Vyloučena jsou vozidla, která se používají jako taxi, minikab, vozidla autoškoly, vozidla určená pro veřejné služby atd. (např. Sanitky, policejní vozy...).**
- II. Při změně účelu užívání vozidla podle shora uvedeného se služby Opel FlexCare automaticky ruší.
- III. Při změně vlastníka vozu přecházejí služby Opel FlexCare spolu s vozem na nového vlastníka.
- IV. Společnost Opel neodpovídá za jakékoliv nedostatky, nesrovnalosti a vady při poskytování služeb v souvislosti s prvky balíčku Opel FlexCare Package, pokud tyto vady budou způsobeny vyšší mocí, válečnými akty, stávkami atd.
- V. V případě úplné ztráty (zničení) vozidla spadajícího do programu Opel FlexCare, nebo pokud je toto vozidlo zcizeno, balíček může být zrušen a platby budou vráceny podle následujících pravidel podle toho, která z možností nastane dříve:
 - a. Pokud si zákazník objednal pouze rozšířenou záruku Opel FlexCare, lze balíček služeb Opel FlexCare zrušit do dvou let od první registrace vozu, pro něž služby platí.
 - b. V případě, že si zákazník objednal balíček FlexCare obsahující plánovanou údržbu, lze balíček Opel FlexCare zrušit před provedením 1. plánované údržby nebo během prvních 11 měsíců po první registraci vozidla, na které se tento balíček vztahuje, podle toho, která z možností nastane dříve.
 - c. V případě, že si zákazník objednal balíček FlexCare obsahující program Wear & Tear, lze balíček Opel FlexCare zrušit před provedením 1. opravy v rámci programu Wear & Tear nebo během prvních 11 měsíců po první registraci vozidla, na které se tento balíček vztahuje, podle toho, která z možností nastane dříve.
 - d. Odstoupení od smlouvy nebo její ukončení je možné pouze z výše uvedených důvodů a ve výše uvedených lhůtách. Odstoupení od smlouvy nebo její ukončení z jiného důvodu, než je uvedeno výše a/nebo po uplynutí uvedených lhůt není možné.

Žádosti o ukončení smlouvy lze podat u prodávajícího nebo u jakéhokoliv autorizovaného dealera Opel. Tato žádost musí být písemná a obsahovat důkaz o úplné ztrátě (zničení) vozidla/důkaz, že vozidlo bylo ukradeno, a podepsaný originál certifikátu Opel FlexCare. Při vyplňování příslušných dokladů a vyřizování žádosti o zrušení služeb poskytne autorizovaný dealer společnosti Opel součinnost.

A. Rozšířená záruka

- pokud se vztahuje na vozidlo podle certifikátu Opel FlexCare -

1. U uvedených skupin dílů motorových vozidel vlastní výroby, která využívají služeb Opel FlexCare, obchodník zaručuje bezvadnost těchto skupin dílů podle stavu současného vývoje (tato záruka dále jako „rozšířená záruka“). Rozšířená záruka nabývá účinnosti dnem skončení obvyklé záruky nového vozu podle záručních podmínek pro nové vozy dle servisní knížky. Rozšířená záruka je od tohoto okamžiku účinná po dobu, která je uvedena na certifikátu Opel FlexCare, nebo do okamžiku dosažení počtu kilometrů uvedených na řečeném certifikátu, přičemž platí okamžik, který nastane dříve (dále jako „záruční doba“).
2. Veškeré nároky z rozšířené záruky zanikají ke konci záruční doby. U záručních vad, které jsou reklamovány v záruční době, ale v záruční době nejsou opraveny, se záruční doba prodlužuje do provedení opravy. Nelze-li vadu předvést nebo je-li přítomnost vady či její oprava sporná, rozšířená záruka společnosti Opel zaniká dva měsíce po poslední opravě nebo prohlášení autorizovaného servisu vozů Opel nebo společnosti Opel o odstranění závady nebo o její nepřítomnosti. Přerušení nebo nové rozběhnutí záruční doby v důsledku opravy, kontroly závady nebo jednání o oprávněnosti nároku ze záruky se vylučuje. Obchodník ani společnost Opel nejsou vázáni žádným příslibem třetí osoby, který se odchyluje od rozsahu a podmínek záruky zde uvedených.
3. Rozšířená záruka společnosti Opel se vztahuje výlučně na bezplatnou opravu vozu autorizovaným servisem vozů Opel, tj. povinnosti obchodníka podle této rozšířené záruky se omezují na opravu, případně výměnu dílů autorizovaným servisem vozů Opel; o volbě mezi opravou a výměnou rozhoduje obchodník. Opravu či výměnu vadných dílů provede autorizovaný servis, kterému je vůz vrácen, zdarma bez účtování dílů i práce. Vlastník vozidla nemá v žádném případě nárok na jakékoli plnění nad výše uvedený rámec, tj. například na odtažení vozu, náhradní vůz, montáž a opětovnou montáž po prohlídce a demontáži, není-li škoda nahrazena z rozšířené záruky, na náhradu případného snížení hodnoty vozu po provedení opravy, náhradu cestovného, nákladů na dopravu, ztráty příjmu z činnosti nebo ušlého zisku. Odpovědnost obchodníka k náhradě škody v rámci rozšířené záruky společnosti Opel se omezuje v souladu s výše uvedeným. Některé služby se ale v souladu s podmínkami stanovenými v příslušné sekci poskytují v rámci rozšířených asistenčních služeb, jež jsou součástí služeb Opel FlexCare.
Rozšířenou zárukou nejsou dotčena zákonná práva kupujícího ani jeho práva vyplývající z kupní smlouvy k vozidlu.
4. U dílů použitých k opravě se do konce záruční doby poskytuje stejná záruka jako u motorového vozidla, tj. rozšířená záruka společnosti Opel se opravou ani výměnou dílu neprodlužuje ani u opraveného či vyměněného dílu. Z této rozšířené záruky společnosti Opel nelze uplatňovat žádné další nároky. Vyměněné díly se stávají vlastnictvím obchodníka.
5. Nárok ze záruky lze uplatnit pouze po předložení originálu certifikátu Opel FlexCare, který vydala společnost Opel.
6. Obchodník i společnost Opel si vyhrazují právo určit technika, který před opravou či výměnou příslušných dílů vozidlo prohlédne.

7. Rozšířená záruka Opel platí na opravy prováděné autorizovanými opravci Opel v následujících zemích: Albánie, Andorra, Belgie, Bosna a Hercegovina, Bulharsko, Kypr, Chorvatsko, Dánsko, Estonsko, Finsko, Francie, Německo, Gibraltar, Řecko, Velká Británie, Maďarsko, Island, Itálie, Kosovo, Lotyšsko, Lichtenštejnsko, Litva, Lucembursko, Makedonie (FYROM), Malta, Monako, Nizozemí, Severní Irsko, Norsko, Rakousko, Polsko, Portugalsko, Irská republika, Rumunsko, San Marino, Švédsko, Švýcarsko, Srbsko, Černá Hora, Slovensko, Slovinsko, Španělsko, Česká republika, Turecko.
8. Rozsah prodloužené záruky:
- Basic
 - Complete
9. Rozsah prodloužené záruky Complete: Prodloužená záruka Complete odpovídá plné záruce výrobce, která je popsána v servisní a záruční příručce, kterou získává zákazník společně s vozidlem. Výjimky, které se týkají záruky výrobce popsané v servisní a záruční příručce se také vztahují na prodlouženou záruku FlexCare.

Rozsah prodloužené záruky Basic: V rámci Opel prodloužené záruky Basic se uplatňuje krytí pouze následujících skupin dílů:

Skupina dílů	Rozsah záruky	Rozšířená záruka Opel Basic
Motor	Blok válců, kliková skříň, hlava válců, těsnění hlavy válců, skříň rotačního motoru, všechny vnitřní díly připojené k oběhu oleje, hnací řetězy s napínacími válci, chladiče oleje, olejové vany, čidla tlaku oleje, pouzdro olejového filtru a setrvačníky s ozubeným věncem, vstřikování a rozvod CNG/LPG, regulátor tlaku CNG/LPG	X
Manuální nebo automatická převodovka	Převodová skříň, všechny vnitřní díly včetně měniče točivého momentu a řídicí jednotky automatické převodovky (záruka se nevztahuje na: převodovku / hnací jednotku (4ET50) TEHCM Ampera)	X
Hřídel a pomocná hřídel	Uložení pohonu (přední, zadní a pohon všech kol) včetně všech vnitřních dílů	
Převodovka pohonu	Kardanový kloub, pohon hnané nápravy, hnací hřídel a z protismykového systému (např. ETC, 4 x 4): čítač otáček, elektronická řídicí jednotka, hydraulická jednotka, akumulátor a čerpadlo	X
Řízení	Mechanické nebo hydraulické řízení se všemi vnitřními díly, hydraulické čerpadlo se všemi vnitřními díly, elektrický posilovač řízení a elektronické díly	
Brzdy	Hlavní brzdový válec, posilovače brzd, hydraulicko-pneumatický systém (zásobníky a regulátor tlaku), podtlakové čerpadlo, brzdový buben, regulátor brzdné síly, omezovač brzdné síly a z ABS: elektronické ovládání, hydraulická jednotka a čítač otáček. Výluka ze záruky u modelu Ampera: modul elektronického ovládání brzd (EBMC), ventil modulátoru brzdného tlaku (BPMV)	
Palivový systém	Palivové čerpadlo, vstřikovací čerpadlo, elektronika vstřikovací jednotky (např. řídicí jednotky, čidla množství vzduchu a měřiče hmotnosti vzduchu, EGR ventil), karburátor a turbodmychadlo. Výluka ze záruky u modelu Ampera: systém odvětrávání palivové nádrže, ventil lahve s CNG, několikanásobný ventil pro LPG, plnicí ventil pro LPG/CNG	

Elektroinstalace	Alternátor s regulátorem, startér, elektronika zapalovacího systému s kabelem zapalování, elektrické vedení elektronické vstřikovací jednotky, mechanický rozdělovač, elektronické řízení motoru, cívky zapalování, relé předhříváče, kondenzátor, rotory a z elektroinstalace: centrální elektrická skříň, palubní počítač, sdružené přístroje na palubní desce v souvislosti s poškozením palubního počítače, centrální řídicí jednotky (např. ECU, BCM, BSI), motory předních a zadních stěračů, motory ostřikování světlometů, motory ventilátorů topení a chlazení, houkačka. Výluka ze záruky u modelu Ampera: Modul střídače trakční síly, pomocný elektrický modul, palubní modul dobíjení baterie (OBCM), modul řízení integrace vozu (VICM), svazky kabelů vysokého napětí a nabíjecí zařízení, nabíječka 230 V, řídicí modul vstřikování LPG, kabelové svazky LPG, tlakové a teplotní čidlo LPG/CNG	
Komfortní elektronika	Elektrická okna: spínače, elektromotory, ovládací jednotky, vyhřívání předního skla, vyhřívání zadního skla (vyjma poškození v důsledku rozbití skla); elektrické střešní okno: spínače, elektromotory, ovládací jednotky; centrální zamykání: spínače, elektromotory, ovládací jednotky, magnetické cívky a zámky	
Chladicí systém	Chladič, klimatizační jednotka, termostat, vodní čerpadlo, chladič automatické převodovky, ventilátor s viskózní/termální spojkou, spojka ventilátoru a teplotní spínač. Výluka ze záruky u modelu Ampera: Chladicí systém (elektroinstalace, topení, baterie – systém ohřevu)	
Klimatizace	Kompresor, výparník a zkapalňovač s ventilátorem. Výluka u modelu Ampera: kompresor a vestavěný řídicí modul (ACCM), řídicí jednotka ohříváče chladicí kapaliny (CHCM)	
Výfuk	Lambda senzor, rozbočka tvaru Y a upínací materiál při výměně lambda senzoru	
Bezpečnostní systémy	Řídicí systém airbagu a napínače bezpečnostního pásu	

Uvedené podmínky obdobně platí pro model Opel Ampera s výjimkou, že všechny opravy musí provádět autorizovaný servis tohoto modelu.

10. Z rozšířené záruky Basic jsou vyloučeny díly či jejich skupiny, které nejsou uvedeny v článku 9, viz výše, a dále jsou z obou záruk (Basic a Complete) vyloučeny následující položky:
- Vyvážení a seřízení kol
 - Regenerace filtru sazí vznětového motoru
 - Seřízení dílů karoserie, např. uzávěru dveří
 - Odstranění vibrací a hluku, jejichž příčinou jsou díly karoserie, jejich špatné seřízení, špatné seřízení kol nebo jejich zavěšení
 - Seřízení: brzd, ruční brzdy, spojky, řadicího ústrojí, žebrových klínových řemenů, zapalování, ventilů, světlometů, geometrie předních kol, dveří, kapoty, zadních výklopných dveří, zástěrek, střešního okna, bočních oken
 - Následující díly se obvykle považují za díly, které se opotřebovávají, **z hlediska rozšířené záruky FlexCare**, tudíž jsou ze záruky vyloučeny: brzdové obložení, brzdové bubny, brzdové kotouče a destičky, vodící ložiska spojky, přítláčné a centrální kotouče spojky, pneumatiky, lišty stěrače,

pomocné hnací řemeny, ozubené řemeny, žebrové klínové řemeny, vnitřní obložení, vnější dekorativní prvky, krycí lišty, těsnicí pásy, čalounění sedadel a opěrek hlavy, podlahová krytina, rozbití skla (následkem vnějšího vlivu), vyhřívání skel (vlivem poškození), zapalovací svíčky, výfukové potrubí a tlumiče výfuku, baterie bezdrátového dálkového ovládnání, pojistky, žárovky vyjma xenonových žárovek světlometů, pneumatická pružina zadních výklopných dveří a kapoty, tlumiče, a vzpěry McPherson.

11. Další případy vyloučení nároků ze záruky:

a) na vozidle neprobíhá servisní činnost (prohlídky podle servisního plánu společnosti Opel) v souladu s doporučením společnosti Opel nebo se ostatní opravy neprovádějí v řádném čase nebo se neprovádějí podle pokynů výrobce. Při předložení důkazu o tom, že poškození nevzniklo v důsledku zanedbání servisu vozidla, se výluka neuplatňuje. Provedený servis musí být doložen.

b) pro montážní celky, které jsou přímo či nepřímo ovlivněny do motorového vozidla následně namontovanými díly, (např. díly ke zvyšování výkonu nebo dekorativními díly), jež nejsou součástí původní výbavy společnosti Opel, nebo případy úpravy motorového vozidla způsobem, který společnost Opel neschválila;

c) pokud byly do vozidla bez předchozího souhlasu společnosti Opel natankovány nevhodné pohonné hmoty, včetně bionafty, a následné poškození ovlivní díly vozidla, jejichž funkce mohla být těmito nevhodnými pohonnými hmotami negativně ovlivněna. Totéž platí, pokud se ve vozidle použijí provozní kapaliny nevhodného složení; týká se například motorového oleje.

d) pokud bylo vozidlo použito při soutěži, motoristickém závodě, pokusu o překonání rekordu nebo při obdobných sportovních akcích a aktivitách, nebo pokud bylo užito mimo komunikace, pokud takové užití společnost Opel neschválila.;

e) jestliže je vozidlo ekonomicky zcela odepsáno;

f) v případě změny, odstranění nebo nečitelnosti čísla VIN nebo pokud VIN neodpovídá údajům v servisní a záruční knížce;

g) v případě zapouzdřených dílů, pokud došlo k poškození pouzdra;

h) poruchy či poškození dílů působením mrazu, vody, ucpáním zmrzlou kapalinou, nahromaděním nečistot, působením kalu či bahna nebo jiného odpadního materiálu, který znemožní správnou funkci daných dílů (bez ohledu na to, zda se díly vztahuje záruka).

i) pokud došlo k manipulaci s počítadlem najetých kilometrů anebo tachometrem či jejich úpravě, výměně nebo změně. Tato výluka neplatí pro výměnu nebo úpravu z důvodu závady na příslušném dílu za předpokladu, že o výměně nebo úpravě existuje záznam (včetně počtu najetých kilometrů podle starého počítadla).

12. Záruka rovněž neplatí, vyplývá-li původní příčina závady z těchto skutečností:

a) nedodržení pokynů společnosti Opel ohledně péče o vůz a jeho údržby (např. podle pokynů v příručce o vozidle), včetně neprovedení odpovídajících úkonů v případě signalizace výstražné kontrolky nebo neprovedení opravy zjištěné závady;

b) oprava nebo údržba motorového vozidla, kterou neprovede autorizovaný servis vozů Opel;

c) nesprávné zacházení s vozem nebo jeho přetěžování;

d) ovlivnění motorového vozidla vnějšími mechanickými nebo chemickými vlivy (v případě poškození laku nebo karoserie, zejména nárazem kamínků, slabou vrstvou koroze, průmyslovými emisemi nebo ptačím trusem); nebo

e) neoznámení a neodstranění zjevné závady bezprostředně po dodání, případně neoznámení a neodstranění závady, která se projevila později, ihned poté, co se projevila, v souladu s článkem 2.

f) vlastník vozidla neprovede předpokládané kroky ke zmírnění vzniklé závady;

U zvláštní úpravy, kterou neposkytla společnost Opel, se rozšířená záruka neposkytuje.

V souladu s podmínkami nelze uplatňovat náhradu nahodilých či následných nákladů, např. nákladů na ubytování, pronájem vozidla či ztráty osobních věcí nebo příjmu.

B. Rozšířené asistenční služby společnosti Opel

- pokud se vztahuje na vozidlo podle certifikátu Opel FlexCare -

Jakožto integrovaná součást prodloužené záruky Opel FlexCare související s mimořádnými událostmi krytými rozšířenou zárukou, ke kterým dojde na cestách, zahrnuje program Opel FlexCare bezplatný rozšířený program pomoci na cestách Opel po dobu platnosti programu **FlexCare**. Rozšířené asistenční služby společnosti Opel nabývají účinnosti dnem skončení obvyklé platnosti asistenčních služeb nového vozu podle záručních podmínek pro nové vozy dle servisní knížky. Od tohoto okamžiku jsou rozšíření asistenční služby účinné po dobu, která je uvedena na certifikátu programu Opel FlexCare, nebo do okamžiku dosažení počtu kilometrů uvedených na řečeném certifikátu, přičemž platí okamžik, který nastane dříve. Rozšířené asistenční služby programu Opel FlexCare se poskytují za stejných podmínek, které jsou uvedeny v servisní knížce vozu Opel.

C. Plánovaná údržba

- pokud se vztahuje na vozidlo podle certifikátu Opel FlexCare -

Plánovaná údržba v rámci programu Opel FlexCare se skládá z plánované údržby zdarma (na základě „normálního používání“) podle servisního plánu Opel v takovém počtu, jaký je uveden v certifikátu Opel FlexCare pro platnost balíčku podle certifikátu Opel FlexCare, nebo do takového počtu najetých kilometrů, který je v něm uveden, dle toho, co nastane dříve. Plánované údržby v počtu uvedeném v certifikátu FlexCare musí být dokončeny ve lhůtě uvedené v certifikátu FlexCare a v rámci počtu najetých kilometrů uvedených v certifikátu FlexCare, podle toho, co nastane dříve. Servisní služby platí pro všechny příslušné díly (včetně motorového oleje, provozních kapalin, brzdové kapaliny, chladicího média, ostřikovací kapaliny, převodového oleje - vyžaduje-li se výměna či doplnění kapalin v průběhu pravidelné údržby - program Opel FlexCare nezahrnuje doplnění provozních kapalin v údobí mezi dvěma termíny pravidelné údržby) a pro práci dle plánu údržby a dalších jejích povinných položek. Součástí jsou i kontroly ochrany proti korozi. Program Opel FlexCare zahrnuje i vyjmenované díly a stanovenou práci u vozů poháněných kapalným plynem nebo stlačeným zemním plynem. Jsou vyloučeny ty díly podléhající opotřebením, u kterých bude zjištěno, že byly během plánované údržby vyměněny.

Plánovaná údržba může být prováděna pouze autorizovaného opravce.

D. Výměny opotřebovaných dílů

- pokud se vztahuje na vozidlo podle certifikátu Opel FlexCare -

Program Opel FlexCare Wear & Tear lze prodávat pouze společně s programem prodloužené záruky pro stejné období a stejný počet ujetých kilometrů.

Program Opel FlexCare Wear & Tear zahrnuje bezplatné výměny **určitých** stanovených dílů, které se opotřebovávají, a které jsou uvedeny v osvědčení **a níže**. Platnost balíčku závisí na certifikátu Opel FlexCare a počtu ujetých kilometrů, který je v něm uveden. Do oprav na základě výměny v programu Wear & Tear spadají pouze ty díly, které jsou součástí původního zařízení vozidla. Výměny se vztahují na normální opotřebením částí a dílů. Vyloučena jsou poškození kvůli externím nárazům, například při nehodách. Tyto výměny zahrnují všechny dotyčné díly a práci tak, jak je specifikováno v Technickém informačním systému Opel.

Výměny v rámci programu Opel FlexCare, Wear & Tear se vztahují na následující součástky a položky:

Díly, které nejsou výslovně uvedeny, nejsou zahrnuty v programu bezplatných výměn Opel FlexCare Wear & Tear, a náklady na jejich výměnu musí nést zákazník.

Výměny v rámci programu Opel FlexCare, Wear & Tear se vztahují na následující součástky položky:

brzdové destičky, kotouče, bubny a obložení, tlumiče, ložiska kol, kulové čepy, baterie dálkového ovládání, spojka (mechanismus, lamela spojky, spojkové ložiska), stěrače (max. 1 sada za rok), pojistky, žárovky (kromě výbojky a LED žárovek), akumulátor.

Výměna těchto dílů je zahrnuta do bezplatných výměn v rámci programu Opel FlexCare Wear&Tear pouze tehdy, když je daný opotřebovaný nebo překročí limit stanovený společností Opel v technickém informačním systému Opel -

V případě stěračů a gumiček je počet výměn omezen, jak je uvedeno v osvědčení vozidla, na maximálně jednou za rok po celou dobu trvání balíčku.

“Opotřebením” se vztahuje k normálnímu používání vozidla a obvyklé trvanlivosti předpokládané u dílů spadajících do programu. Další výměny např., které jsou nezbytné vlivem nepředpokládaného nebo nezamýšleného použití vozidla nebo specifickému druhu jízdy v rozporu s návodem k použití vozidla, nejsou v programu zahrnuty.

Výměny kvůli opotřebením mohou být prováděny pouze u autorizovaného opravce. Program Opel FlexCare Wear&Tear zahrnuje pouze výměny uvedených dílů nebo součástek. Nejsou zahrnuty (i) náhrady nákladů za výměny provedené mimo síť autorizovaných opravců Opel a (ii) jakékoliv náhrady za škody způsobené opožděnou nebo opomenutou výměnou uvedených dílů nebo uvedených součástek.

E. Kombinace služeb FlexCare:

Součástí prodloužené záruky Opel Flexcare Basic a Complete je bezplatná rozšířená silniční asistence FlexCare Extended Roadside Assistance. Plánovanou údržbu Opel FlexCare lze objednat pouze společně s prodlouženou zárukou Opel Flexcare Complete a bezplatnou rozšířenou silniční asistencí Opel. Opel FlexCare Wear & Tear lze objednat společně s FlexCare plánovanou údržbou a FlexCare prodlouženou zárukou Complete a bezplatnou Extended Roadside Assistance.